



Vous désirez rejoindre une entreprise leader dans le domaine des médias et des services pour les professionnels de santé en France ?

Le Groupe Profession Santé est le 1er groupe médias et services pour les professionnels de santé en France.

Notre cœur de métier est l'information. Nos rédactions composées d'une quarantaine de journalistes spécialisés, travaillent tous les jours pour délivrer aux professionnels de santé, via nos 10 marques médias, une information professionnelle, fiable et vérifiée.

Notre métier est également d'accompagner les professionnels de santé tout au long de leur carrière, des cours à la vie professionnelle, via une offre complète de services : emploi, formation, équipement.

Chargé ADV H/F – CDI

Définition du poste

Le candidat sera rattaché à la Responsable du service ADV et SAV et il aura pour principales missions :

- **Gestion des commandes clients**
 - Suivi complet des commandes : de la réception jusqu'à la livraison, en assurant la conformité des documents commerciaux (contrôle des opportunités, devis, bons de commandes, annonces parues, échéances, remises ...).
 - Enregistrement des commandes.
 - Relancer les commerciaux en interne, les différents prestataires en externe (annonceurs, mandataires ...)
- **Facturation**
 - Contrôle des données.
 - Emissions de factures dématérialisées et manuelles.
 - Saisie des règlements et suivi des relances impayées.
- **Gestion de la relation clients**
 - A travers nos différents canaux (téléphone, e-mail, CRM ...)
 - Traitement et résolution des litiges (parution décalée, produit non livré ...)
- **Reporting**
 - Rapports de suivi des anomalies
 - Suivi des KPI

Formation/Expérience

BAC + 2, avec une première expérience d'au moins 2 ans sur un poste similaire.

- Vous êtes moteur et n'hésitez pas à prendre les choses en mains dès que vous rencontrez une problématique.
- Vous êtes rigoureux, organisé et avez le sens de l'analyse.
- Vous appréciez la relation client ainsi que le travail en équipe
- Vous maîtrisez parfaitement le pack Office (Excel, Powerpoint, Word)
- La maîtrise de l'outil Salesforce est un plus

Localisation : Poste situé à Malakoff (92) – Porte de Vanves

Contrat : CDI

Organisation du travail : 27 CP + 15 RTT

Avantages : Carte restaurant / Gymlib

Merci d'adresser, votre candidature (Lettre & CV) par mail à : recrutement@gpsante.fr
En indiquant la référence suivante : 010215