



L'entreprise : Le Groupe Profession Santé est le 1er groupe médias et services pour les professionnels de santé en France. Le Groupe intervient dans différents domaines d'activité : médias, emploi, formation, équipement, événements, communication.

Dans le cadre de ces activités, le groupe recrute un(e) **Chargé(e) ADV – SAV**

DESCRIPTIF DU POSTE :

Au sein du service marketing du Groupe Profession Santé, vous aurez la charge d'assurer la bonne qualité de la relation clients sur 2 activités :

- Medivia – Fourniture de papeterie médicale
- L'abonnement à nos titres de presse

VOS MISSIONS :

Sur Medivia, sous la responsabilité de la Directrice marketing, vous aurez la charge de :

- Supervision du centre d'appel : relation, contrôle, réponses aux demandes clients particulières
- Relations fournisseurs
- Contrôle réglementation AFNOR
- Relations transporteur
- Gestion des relances factures impayées
- Traitement des remboursements

Sur les abonnements, sous le management opérationnel de la responsable abonnements et relations abonnements, vous aurez la charge de :

- Supervision du centre d'appel : relation, contrôle, réponses aux demandes clients particulières
- Traitement des demandes internes

FORMATION :

Bac +2, avec une expérience dans la relation client.

PROFIL

Rigueur, autonomie, sens des responsabilités et de la satisfaction client.

Poste situé à Malakoff (92)

Avantages : TKrestaurant, Mutuelle

Contrat : CDI

Date de début du contrat : Avril/Mai

Envoyer votre candidature CV + lettre de motivation à recrutement@gpsante.fr